Résumé exécutif et réponse managériale Evaluation finale PPA 2017-2021

Publication: mars 2022





Résumé évaluation finale 2017-2021

Contexte, objectif et approche de l'évaluation

Ce rapport est le résultat d'une évaluation externe, menée de mai à décembre 2021 par Humanya, en vue d'évaluer la réalisation de l'objectif spécifique et les trois résultats du programme quinquennal VVOB-APEFE (2017-2021) d'Educaid.be, sur la base des critères du CAD. Cette évaluation visait également à identifier les facteurs clés qui ont contribué au succès du programme, ainsi qu'à formuler des conclusions et des recommandations pouvant informer les futurs processus de formulation et de planification de la plateforme.

Educaid.be est une plateforme belge qui se focalise sur le renforcement des compétences de ses membres et de la politique belge en matière d'éducation et de développement afin de contribuer, de cette façon, à la réalisation de l'objectif de développement durable 4 relatif à l'éducation (ODD4). Entre 2017 et 2021, Educaid.be a mis en œuvre un programme dont l'objectif était d'aider à créer un contexte (politique) relatif à l'éducation et à la formation dans des pays partenaires où des acteurs belges travaillent sur ce thème, afin d'améliorer la qualité des interventions concernant l'éducation dans ces pays (= objectif spécifique du programme). Trois finalités occupent une place centrale dans ce programme : le partage d'expertise entre les membres eux-mêmes, et avec les non-membres dans un deuxième temps, le plaidoyer, ainsi que la stimulation et la facilitation de la collaboration et des synergies en matière d'éducation de qualité dans le cadre de la coopération au développement.

Outre une étude documentaire, des entretiens ont également été menés lors de l'évaluation externe avec des (non-)membres d'Educaid.be, et un groupe de discussion a été organisé avec des représentants du comité de pilotage d'Educaid.be. Une réunion d'apprentissage sensemaking a été organisée au mois de novembre avec les membres du comité de pilotage et de la plateforme afin d'approfondir certains aspects sur base des premières conclusions de l'évaluation. Ces entretiens et réunions de groupe ont été organisés en ligne, en raison de la pandémie de Covid-19 qui sévissait encore durant la période d'évaluation. Un comité d'évaluation composé de quatre personnes (un représentant du comité de pilotage, des conseillers M&E de VVOB et d'APEFE et la coordinatrice d'Educaid.be) a suivi de près la mise en œuvre de l'évaluation.

Conclusions

L'évaluation démontre que la plateforme est toujours **pertinente** et que les finalités du programme Educaid.be ont une valeur ajoutée pour les membres affiliés. Le partage d'expertise et l'apprentissage restent les raisons principales d'adhésion pour les membres. Pour ces derniers, il est important qu'Educaid.be offre une valeur ajoutée unique, aux côtés d'autres organismes de renforcement des capacités thématiques. Les membres peuvent directement y exercer une influence par le biais des groupes de projet, en plus du fait qu'Educaid.be – au travers son fonctionnement thématique, par ex. EFTP, genre, etc., – fasse le lien avec l'éducation dans les pays partenaires des membres (ce qui rend son fonctionnement en tant que plateforme nationale unique en Belgique). La plateforme est largement considérée comme un **lieu d'apprentissage et de professionnalisation**, où les membres ont l'opportunité de rencontrer et d'entamer un **dialogue** avec des tiers. La reconnaissance d'Educaid.be en tant qu'**interlocuteur légitime** en matière d'éducation et de coopération au développement au niveau gouvernemental établit également une base durable pour l'avenir.

De manière générale, nous pouvons donc conclure que les trois finalités ont été largement réalisées, et même dépassées durant la période du programme. Des synergies et collaborations formelles et informelles ont découlé des activités organisées dans le cadre du renforcement des capacités et du plaidoyer. Tous les résultats ont contribué de manière complémentaire et synergique à la réalisation de l'objectif spécifique, en particulier la facilitation d'un contexte (politique) en tant que condition à la réalisation d'une éducation de qualité dans les pays partenaires. Cependant, cela ne dit rien en soi sur la mesure dans laquelle les interventions ont contribué effectivement à une éducation de meilleure qualité ni sur l'application concrète des connaissances et de l'expertise acquises par les membres et leurs partenaires. L'impact en la matière n'a pas été évalué dans le cadre de ce programme. Cependant, les exemples mis en avant par l'évaluation indiquaient que cet impact, bien que peut-être encore sporadique et peu institutionnalisé ou intégré, existe bel et bien.

En général, on constate que le **programme a été mis en œuvre efficacement**. Outre l'engagement de la coordinatrice et de la chargée de communication à temps partiel (en fonction depuis mi-2020), les interventions actives des membres ont largement contribué aux résultats, et ce avec relativement peu de moyens. À cet égard, le programme s'est révélé rentable et efficace.

Facteurs clés de succès

Sur la base de l'évaluation, les facteurs suivants sont apparus comme étant des facteurs clés au succès de la plateforme : (i) un minimum de membres actifs qui s'engagent de différentes façons (groupes de projet, événements, etc.) pour au moins une durée déterminée, rendant ainsi l'engagement des membres plus contraignant ; (ii) la capacité d'attirer des membres dont la fonction et les intérêts organisationnels s'alignent autant que possible sur la mission et la stratégie/les activités d'Educaid.be, et en expliciter la réciprocité (« qu'est-ce que j'apporte à la plateforme, qu'est-ce que j'en retire »). À cet égard, il est essentiel que les membres soient convaincus que la plateforme peut leur apporter quelque chose en « retour », tout en voulant y contribuer personnellement ; (iii) un nombre suffisant de membres actifs qui, grâce à leur expérience/expertise, peuvent et veulent répondre aux attentes des autres membres — qui ne peuvent ou ne veulent pas s'engager (par ex., par manque de temps ou de capacités), mais qui ont des attentes à l'égard de la plateforme ; (iv) la présence d'une diversité suffisante au niveau de l'expertise et de l'expérience des membres mises à disposition dans le cadre de la plateforme ; (v) la surveillance de l'équilibre entre les attentes des membres et le type

d'engagement que les membres peuvent prendre, étant donné qu'un déséquilibre peut amener les membres à abandonner (par ex., en raison d'une sollicitation excessive, d'une absence de bénéfices personnels); (vi) le contrôle du caractère unique de la plateforme : un point essentiel à cet égard est le temps que la coordinatrice peut libérer afin de mieux aligner les intérêts et les attentes des membres, dans le cadre d'un dialogue direct, sur le(s) (évolutions du) contexte et sur la façon dont la plateforme peut y répondre; (vii) la mesure dans laquelle une organisation membre peut prendre un engagement à plus long terme (éventuellement réparti sur plusieurs collaborateurs) et (viii) la mesure dans laquelle des acteurs stratégiques externes, tels que le gouvernement (cabinet), considèrent le thème de l'éducation dans le cadre de la coopération au développement comme prioritaire, ou y sont ouverts, permettant ainsi au moins à Educaid.be d'aborder ce thème avec les décideurs politiques.



Réponse managériale suite à l'évaluation finale du programme Educaid.be 2017-2021

Mars 2022



1. Introduction

Conformément au planning d'évaluation, une évaluation finale du programme Educaid.be 2017-2021, mis en œuvre conjointement par l'APEFE et la VVOB – education for development, a été réalisée au cours de l'année 2021. L'évaluation finale visait à établir un compte rendu des résultats obtenus à destination des principales parties prenantes au programme (les membres, le gouvernement belge, la DGD) ainsi qu'à tirer les leçons du programme actuel pour l'avenir. L'objectif spécifique de l'évaluation était d'évaluer l'efficacité, l'impact, l'efficience, la pertinence, la durabilité potentielle et l'intégration des thèmes transversaux genre et environnement dans le programme.

L'évaluation a été réalisée par Nancy Jaspers d'Humanya entre mai et décembre 2021 et a lieu en différentes étapes : une réunion de lancement avec le comité d'évaluation, une étude documentaire, des entretiens avec des non-membres d'Educaid.be, un groupe de discussion avec des représentants du comité de pilotage et un workshop d'apprentissage avec les membres du comité de pilotage et de la plateforme pour un retour d'information et un approfondissement des constats. Le rapport a été finalisé en janvier 2022.

2. Appréciation générale

APEFE et VVOB remercient l'évaluatrice pour son rapport de l'évaluation finale du programme 2017-2021 et pour la rigueur avec laquelle l'évaluation a été menée. L'APEFE et la VVOB apprécient particulièrement les efforts de l'évaluatrice pour collecter des données supplémentaires à celles déjà disponibles, ce qui a permis une évaluation plus approfondie des résultats et la formulation d'une série de recommandations concrètes. Educaid.be est d'accord avec la majorité des constatations, recommandations et conclusions faites par l'évaluatrice. L'évaluation finale du programme 2017-2021 confirme la valeur ajoutée de cette plateforme pour le secteur de l'éducation dans la coopération au développement belge et renforce ainsi la décision de l'APEFE et de la VVOB de continuer à porter la plateforme au travers d'un nouveau programme durant les cinq prochaines années. Il y a toutefois une recommandation qui nécessite une consultation et une réflexion internes supplémentaires. Elle concerne l'étude de la place qu'Educaid.be pourrait jouer dans un éventuel futur CSC Education (après 2026). Ce point sera mis à l'ordre du jour d'un futur comité de pilotage.

Ci-dessous nous avons formulé des réponses plus détaillées aux recommandations du rapport final.

Renforcer et clarifier la pertinence et la valeur ajoutée de la plateforme

Recommandation 1

Afin de renforcer davantage la pertinence et la valeur ajoutée de la plateforme, il est recommandé de veiller à ce que la coordinatrice puisse consacrer plus de temps (entre autres) à **solliciter des membres** qui peuvent et veulent s'engager activement, de préférence en fonction de leur fonction personnelle, de leurs responsabilités et de leurs intérêts. Cela pourrait être réalisé, entre autres, par une redistribution des rôles et des tâches (voir également la recommandation 5) au sein des groupes de projet. Les intérêts des membres étant mieux alignés sur le fonctionnement de la plateforme, en tenant compte des tendances et des évolutions mondiales telles que le changement climatique, y compris l'éducation, le travail dans une perspective plus globale, la décolonisation, etc., davantage de membres, ou des membres différents, pourraient avoir envie de s'engager.

Certains membres ont du mal à voir la valeur ajoutée du partage d'expertise et estiment que rejoindre Educaid.be signifie aussi ne plus parler pour soi, mais renforcer le secteur, tandis que d'autres sont moins intéressés par le soutien politique et veulent garder la valeur ajoutée à leur niveau. Ces différences sont normales et peuvent parfaitement coexister, mais soulignent encore une fois l'importance d'attirer les membres vers les thèmes/collaborations qui correspondent le mieux à leurs propres intérêts. Un renforcement du fonctionnement d'Educaid.be sera encore plus efficace lorsque les membres



	pourront activement mettre la main à la pâte au niveau de ce qui les intéresse le plus et là où ils peuvent et veulent contribuer. De plus, les attentes doivent également être gérées correctement et communiquées régulièrement afin de ne pas avoir ou garder une mauvaise impression du rôle et du mandat d'Educaid.be. Il serait bon de (re)demander explicitement lors d'enquêtes en ligne si les membres pensent que la plateforme répond à leurs attentes et, en cas de réponse négative, pourquoi.
Réponse	Acceptée
Explication	
Actions prévues ou déjà réalisées	 La cartographie des groupes de projet et des membres (organisations et individus) est actuellement en cours (entre fin janvier et mi-mars 2022). Cela signifie, entre autres, que la coordinatrice de la plateforme contacte les responsables ou les membres des groupes de projet et discute de la raison d'être, du mandat et de la composition du groupe. Les réalisations des différents groupes de projets (existants et nouveaux) ont été présentées lors de la réunion annuelle des membres qui a eu lieu le 15/02/2022. Composition du comité de pilotage: recruter un nouveau membre pour remplacer Plan International Belgium > mars 2022 Désigner de nouveaux responsables des groupes de projet Enquête en ligne, annoncée lors de la réunion annuelle des membres du 15/02 > mi-mars 2022. Dans cette enquête, nous évaluons également dans quelle mesure les attentes ont été satisfaites et dans quelle mesure les connaissances et/ou l'expertise sur les sujets éducatifs ont augmenté et quelles sont les attentes pour le prochain programme. Attirer de nouveaux membres grâce à de nouveaux projets (Global Citizenship Education et la Global Campaign for Education). La conférence de 2022 sur l'éducation et la Global Campaign for Education). La conférence de 2022 sur l'éducation et le climat devrait permettre à Educaid.be de contacter de nouveaux membres > entre mi-février et fin avril 2022. Donner une place plus importante aux groupes de projet et au comité de pilotage (composition et actions/projets) sur le site internet > avant juin 2022
Planning	Actions diverses entre janvier et juin 2022

Recommandation 2	Conformément à la recommandation précédente, il est important de renouer directement le dialogue avec les établissements universitaires et les écoles supérieures quant à une éventuelle valeur ajoutée mutuelle (voir opportunités pour l'avenir) de la collaboration. Existe-t-il, par exemple, des thèmes transversaux qui intéressent ou peuvent inspirer les établissements d'enseignement supérieur, et contribuer au renforcement de la qualité des universités partenaires dans les pays partenaires (par ex., via un thème tel que l'éducation inclusive, l'éducation non violente, l'impact du changement climatique sur la qualité de l'éducation et l'accès à l'éducation pour tous, l'environnement, ne laisser personne pour compte, la décolonisation, etc.) ? Si, après avoir effectué ces recherches, il s'avère que ces points communs sont inexistants, alors la question de l'engagement n'a pas à revenir à l'ordre du jour à l'avenir (comme c'est actuellement le cas de temps en temps). Il est clair qu'Educaid.be représente une multitude d'acteurs, mais pas l'enseignement supérieur en Belgique, à quelques exceptions près (AHS, Howest), certains établissements d'enseignement supérieur ou instituts de recherche dans le cadre de la coopération universitaire au développement (HIVA/KULeuven, UGent, AUF), ITM, VLIR/UOS, ARES, ainsi que certains universitaires à titre personnel.
Réponse	Acceptée



Explication	
Actions prévues ou déjà réalisées	 Depuis septembre 2021, VLIR-UOS est à nouveau membre du comité de pilotage. La conférence 2022 sur l'éducation et le climat sera utilisée pour renforcer les liens avec les universités (UNI4COOP, KLIMOS, KULeuven,). Établir des liens avec le CSC Living in Harmony (qui est co-dirigé par 4 ONG universitaires) pour la conférence internationale. Le recensement des membres par la coordination (voir ci-dessus) comprend également un contact proactif avec les universitaires qui sont membres d'Educaid.be.
Planning	Actions diverses pendant l'année 2022

Améliorer le renforcement des capacités en partageant l'expertise et en apprenant les uns des autres et avec les autres

Recommandation 3	La pandémie Covid-19 a incité à rechercher d'autres façons d'organiser des événements. Des webinaires et d'autres événements d'apprentissage en ligne ont été organisés occasionnellement au cours des deux dernières années. En raison de l'organisation et du contenu professionnels, de la grande accessibilité pour les partenaires locaux et autres acteurs (internationaux), nous recommandons sans aucun doute de continuer à l'avenir. Cela peut éventuellement être élargi avec une forme d'organisation hybride ou mixte pour les événements (en partie en ligne, en partie en présentiel), en alternance avec des événements en présentiel lorsque cela est à nouveau possible, et ce, afin de rendre également possible le réseautage et la collaboration informelle.
Réponse	Acceptée
Explication	
Actions prévues ou déjà réalisées	 En janvier 2022, le comité de pilotage, en consultation avec la coordination, a opté pour une forme hybride de la Conférence internationale sur l'éducation et le climat. Le groupe de projet de la conférence sera formé après la réunion des membres en février 2022 et s'attachera alors à organiser un événement hybride (parallèlement en ligne et en présentiel). La coordinatrice, soutenue par la 0,5 FTP chargée en communication, s'inspirera d'autres événements du secteur et aussi en dehors du secteur de la coopération au développement (par exemple, la participation au World Environmental Education Congress WEEC du 14 au 18 mars 2022 à Prague). D'autres thèmes qui n'ont pas été retenus pour la conférence (EFTP et travail décent, numérisation dans le cadre du Rapport GEM 2023, Décolonisation) seront exploités au printemps par le biais de lunch séminaires/webinaires.
Planning	 Automne 2022 : conférence internationale sur le climat et l'éducation dans un format hybride sur plusieurs jours. Mai 2022: webinaires (thèmes voir ci-dessus)





Réponse	Acceptée
Explication	
Actions prévues ou déjà réalisées	 La cartographie des membres, permettra d'avoir un aperçu clair de la composition actuelle. Afin d'augmenter la diversification de la plateforme, la coordinatrice fera des démarches pro-actives pour trouver de nouveaux groupes cibles (syndicats, mouvements de jeunesse, association de migrants (OSIM). La conférence sur l'éducation et le climat est l'occasion d'établir un contact concret avec les mouvements de jeunesse et les écoles pour les impliquer dans educaid.be > à partir de février 2022
Planning	A partir de février 2022

Recommandation 5	Il est recommandé de redistribuer plus explicitement les responsabilités entre les membres des groupes de projet et la coordinatrice et de communiquer clairement sur ce point. La coordinatrice doit aider à guider, clarifier et traduire le mandat/la vision d'Educaid.be, ainsi que l'ambition et la mission des groupes de projet, en plans d'action concrets annuels ou pluriannuels, d'en suivre les progrès et de les évaluer en interne avec les groupes de projet (par ex., à la fin de chaque année de travail). Les groupes de projet doivent assumer un leadership et une responsabilité plus autonomes dans le domaine du suivi organisationnel des plans de travail. La redistribution des tâches et des rôles permet à la coordinatrice de passer plus de temps à attirer des membres pour de nouveaux groupes de projets ou projets, et à se charger de l'harmonisation entre ce que les membres attendent de la plateforme et souhaitent en retirer. Ce dernier point est déjà prévu pour 2022 par la coordination d'Educaid.be.
Réponse	Acceptée
Explication	
Actions prévues ou déjà réalisées	 Entre janvier et février 2022, des discussions ont eu lieu entre la coordinatrice et les différents groupes de projet concernant, entre autres, la répartition des tâches et des responsabilités des groupes et ceux de la collaboratrice d'Educiad.be. Propositions de groupes de projets existants et nouveaux le 15 février 2022 lors de la réunion annuelle des membres. Consolidation de la composition et explication des mandats des groupes de projet à partir du 15 février Compiler un plan d'action par groupe de projet entre janvier et mars 2022. Intégration des pages concernant les groupes de projet et le comité de pilotage (composition et actions/projets) sur le site web > d'ici juin 2022
Planning	Entre janvier et fin juin 2022

Recommandation 6	Chaque fois que cela est possible et pertinent, il conviendrait de travailler de manière encore plus approfondie sur des thèmes transversaux dans le futur programme, puisque les thèmes ne sont généralement pas isolés et peuvent également se renforcer et s'influencer mutuellement. Cela permet également de combiner plus d'expertises différentes de membres (et de nonmembres), donnant ainsi des résultats différents de ceux découlant d'un travail axé unilatéralement sur un thème. Un échange plus (pro)actif est donc recommandé sur ce que peuvent être les points communs entre les thèmes, par ex., un soutien politique en matière d'éducation liée à l'inclusion ou à l'environnement/le changement climatique.
Réponse	Acceptée



Explication	
Actions prévues ou déjà réalisées	 Pour le thème de la conférence de 2022 sur l'éducation et le climat, la plateforme recherche de manière proactive de l'expertise en dehors de l'éducation. La participation de la coordinatrice à la conférence internationale sur le climat et l'éducation qui se tiendra à Prague du 14 au 18 mars (World Environmental Education Congress - WEEC) s'inscrit dans le cadre de cette recherche visant à faire des liens avec d'autres secteurs sans perdre de vue la priorité accordée à l'éducation. Le thème du climat sera ouvert au genre/inclusion et à l'éducation dans les situations de crise dans le cadre du plaidoyer politique.
Planning	Février – Mai 2022

Approfondir le soutien politique en matière d'éducation et de coopération au développement

Recommandation 7

Il a été suggéré par les membres de créer un groupe de projet Campagne Mondiale pour l'Education distinct ; l'évaluateur approuve cette idée, d'autant plus que le groupe de projet plaidoyer politique actuel doit déjà suivre pas mal de sous-thèmes différents. Il y a également un potentiel qui peut être exploité dans une plus large mesure, par ex. Educaid.be en tant que membre de la CME a également une voix dans la représentation des ONG au sein du Global Partnerschip for Education-. La plateforme en tant que Coalition belge de la CME peut jouer ici un rôle plus important que celui qu'elle a endossé jusqu'à présent. Cependant, cela nécessite davantage de réseautage, une plus grande visibilité, et également une explication de la relation/rôle/mandat d'un éventuel groupe CME séparé par rapport au comité de pilotage d'Educaid.be. Sur base des constatations et des conclusions de cette évaluation, certaines recommandations de l'exercice stratégique intermédiaire (2019), ne sont pas suivies, en particulier afin de i) mieux transversaliser le soutien politique et ii) donner plus de place au plaidoyer politique auprès de la coordinatrice. Le soutien politique va de pair avec le renforcement des capacités et la collaboration en tant que finalités à atteindre, qui se renforcent et se soutiennent mutuellement. Il n'y a aucune raison pour l'instant de considérer les raisons pour lesquelles un domaine doit ou peut en dominer un autre. En

En marge de cela, il est important de faire attention à un cadrage et à une communication « corrects » à ce sujet, par exemple ne pas penser et agir en termes de « tout ce qui se fait au sein d'Educaide.be "est" un plaidoyer » ou « comment les résultats des groupes de projets thématiques – le cas échéant – peuvent-ils également contribuer au soutien politique (et vice versa) ?

ce sens, nous recommandons que tous les thèmes soient systématiquement (par ex., 1 fois par an ou tous les 2 ans) alignés les uns sur les autres afin de voir s'il y a des similitudes (voir également

Nous ne pensons pas que la coordinatrice elle-même doive jouer un plus grand rôle en matière de plaidoyer politique. La coordinatrice est le visage et le point de contact de la plateforme, mais les membres du groupe de projet plaidoyer politique (et éventuellement le nouveau groupe CME s'il y en a un) devraient pouvoir remplir ce rôle. D'un autre côté, nous considérons le rôle de coordinatrice en premier lieu – et cela s'applique également aux autres finalités que sont le renforcement des capacités et la coopération – comme étant la personne qui sert de « colle » et de « connexion » entre tous les acteurs impliqués dans le fonctionnement de la plateforme. Nous voyons le renforcement du rôle de la coordinatrice – comme cela est également abordé par d'autres recommandations – au niveau du temps passé à attirer plus de membres (diversifiés) et à les mobiliser afin de renforcer la plateforme et à en retirer quelque chose.

recommandation 12).



Réponse	Acceptée
Explication	
Actions prévues ou déjà réalisées	 Création d'un groupe de projet CME après le 15 février 2022. Plusieurs membres ont déjà fait part de leur intérêt Soutien à la communication de la CME : déjà en cours depuis janvier 2022 (par exemple, traduction d'un article de Refat Sabbah dans le magazine Mo* pour une diffusion plus large) ; partage des rapports via les médias sociaux. Adaptation du site web en fonction de la clause de non-responsabilité du CME (page séparée) envers le gouvernement belge > de mi-février à fin juin.
Planning	Dès mi-février 2022

Renforcer les partenariats formels et informels entre les membres et avec les non membres.

Recommandation 8	La façon dont le résultat actuel 3 (collaboration et synergie) a été suivi dans le programme actuel ne disait en fait rien sur le contenu ni sur la qualité des collaborations et synergies formelles et informelles qui ont vu le jour ni sur la contribution d'Educaid.be en la matière. C'était une bonne décision d'inclure ce résultat dans le résultat 1 du nouveau programme 2022-2026, puisque la collaboration et les synergies découlent principalement d'événements visant à partager l'expertise, à apprendre les uns des autres et avec les autres, et une finalité distincte n'est donc pas nécessaire à nos yeux. Cela ne change rien au fait qu'à l'avenir, il sera possible de demander plus explicitement comment Educaid.be joue un rôle dans l'établissement d'une collaboration et des synergies (par ex., en l'incluant dans les enquêtes en ligne adressées aux membres).
Réponse	Acceptée
Explication	
Actions prévues ou déjà réalisées	La coopération formelle entre les membres d'Educaid.be sera examinée dans les CSC des différents pays (mars 2022) et d'autres questions sur la coopération formelle et informelle seront incluses dans l'enquête en ligne (annonce lors de la réunion des membres du 15 février 2022).
Planning	L'enquête en ligne sera menée chaque année

Recommandation 9	Les opportunités mentionnées au point 4.5. — le potentiel de collaboration au niveau du cabinet et de la ministre, la recherche de l'éventuelle valeur ajoutée d'un futur CSC Éducation (post-2026) dans le cadre d'une approche plus intégrée, la recherche de la valeur ajoutée d'un dialogue, le réseautage ou la collaboration entre Educaid.be et le CSC HES4SD — sont autant de point valant la peine d'être approfondis dans le nouveau programme, dans le cadre d'un élargissement et d'un approfondissement ultérieurs de la valeur ajoutée et de la pertinence d'Educaid.be et en vue de davantage d'échanges, de réseautage et d'une collaboration plus approfondie.
Réponse	A discuter en 2024
Explication	Nous ne savons pas si l'éducation sera à nouveau proposée comme un CSC thématique
Actions prévues ou déjà réalisées	Educaid.be continue de participer activement aux réunions au sein du CSC Belgique. Si une entité distincte du CSC Belgique devait être créée, Educaid.be pourrait certainement jouer un rôle à cet égard. À discuter lors d'une réunion du comité de pilotage.



Planning

Pas en discussion pour le moment, mais à mettre à l'ordre du jour d'une réunion du comité de pilotage dès que le processus de formulation des nouveaux CSC (post 2026) sera lancé. Mi 2024.

Contribuer à une éducation de qualité dans le cadre de la coopération au développement

Recommandation 10	Afin de savoir réellement si le renforcement des capacités, le soutien politique et, par extension, le renforcement du réseautage, de la collaboration et des synergies, contribuent à améliorer la qualité de l'éducation, il convient d'approfondir le fonctionnement d'Educaid.be dans plusieurs domaines, dont notamment: - l'implication de partenaires belges, mais également internationaux d'organisations membres, de collaborateurs d'organisations membres travaillant en Afrique, en Amérique latine et en Asie, et d'autres acteurs internationaux dans les activités de la plateforme. Il est recommandé d'élaborer une politique à ce sujet (éventuellement via un groupe de projet), en tenant compte des tendances et des évolutions, par exemple dans le domaine de la décolonisation et en travaillant dans une perspective plus globale (ODD). - les moyens par lesquels non seulement le contexte, mais également l'effet de l'application des réalisations de la plateforme sur les membres et leurs partenaires peuvent être contrôlés (par ex., au moins à mi-parcours et à la fin du programme). Une possibilité pourrait être de rendre les progrès des résultats dans ce domaine plus visibles en travaillant davantage avec des cas à incidence illustratifs, plutôt que de travailler uniquement avec des indicateurs quantitatifs qui en disent en réalité peu sur les réalisations de la plateforme. Cela nécessite une optimisation du futur système de contrôle du fonctionnement de la plateforme, pour lequel une collaboration avec le la VVOB et l'APEFE est également nécessaire et importante.
Réponse	Partiellement acceptée
Explication	La mise en place d'un groupe de projet distinct pour élaborer une politique d'implication des partenaires internationaux dans le fonctionnement d'Educaid.be semble superflue. Cependant, l'ouverture des activités d'Educaid.be à des partenaires internationaux est quelque chose que nous devons garder en tête. La recommandation concernant un rapportage plus axé sur la qualité des réalisations d'Educaid.be est acceptée.
Actions prévues ou déjà réalisées	 Via une enquête dans laquelle nous interrogeons les membres sur l'augmentation des connaissances liées à l'éducation au sein de leur propre organisation, nous enquêtons également sur les effets auprès des membres en Belgique ou sur le terrain ou de leurs partenaires dans d'autres pays programme. Même si les réunions des groupes de projet peuvent à nouveau se tenir en présentiel en 2022, la dynamique créée par le télétravail pour impliquer étroitement les collaborateurs d'autres pays programme que la Belgique dans Educaid.be sera préservée en organisant des réunions hybrides.
Planning	 Enquête en Mars 2022. Réunions hybrides : pendant toute la durée du programme (2022-2026)

Renforcer l'efficacité des activités au sein de la plateforme

Recommandation11	Il est recommandé de convenir d'un engagement moins libre et plus continu (pendant au moins une certaine période) avec les membres dans le cadre du fonctionnement des groupes de projet. Cela pourrait, par ex., signifier que la participation aux réunions est définie pendant une année entière,
	travailler avec deux responsables par groupe de projet, veiller à ce que les participants et les remplaçants connaissent le fonctionnement du



	groupe de projet et y participent également de manière effective, et que les progrès au sein des groupes de projet soient régulièrement communiqués ou analysés avec les membres qui assistent moins fréquemment aux réunions du groupe de projet. Et ce, afin d'éviter qu'un trop petit nombre de membres principaux gèrent un groupe de projet et que l'implication et l'engagement des autres membres disparaissent, et que l'engagement et le soutien reposent trop sur les épaules de la coordinatrice. Cela peut également contribuer positivement à la pérennité de l'engagement (conclusion 13). Les réunions en présentiel (lorsque cela est à nouveau possible) des groupes de projet pourraient se tenir à tour de rôle chez les membres, en combinaison et/ou en alternance avec une approche « mixte » dans le cadre de laquelle les réunions peuvent également être suivies en ligne ; cela peut donner une impulsion supplémentaire dans la bonne direction à la diversité, au soutien et à l'appropriation au sein des groupes de projet. Voir également les recommandations 1, 4, 5 qui vont dans le sens de cette recommandation.
Réponse	Acceptée
Explication	
Actions prévues ou déjà réalisées	 Prise de contact proactive par a coordinatrice avec les groupes de projet existants concernant la composition des groupes et la nomination d'un ou deux responsables > de janvier 2022 à mi-mars 2022. Établissement d'un plan d'action défini par groupe de projets Formulation des termes de référence par groupe de projet Cartographie des membres - voir ci-dessus
Planning	Actions diverses dans le courant de 2022

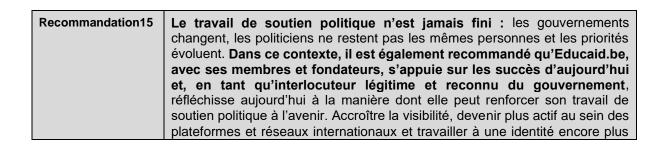
Recommandation 12	Il pourrait être intéressant d'envoyer systématiquement deux fois par an une communication ciblée à tous les membres du groupe de projet, avec une brève mise à jour de la situation de tous les groupes de projet, afin de permettre aux membres d'avoir une meilleure idée des autres projets et groupes de projet auxquels ils ne participent pas. Cela peut contribuer à un plus grand sentiment d'adhésion à Educaid.be et pas seulement avec le groupe de projet individuel. De plus, il peut être utile d'organiser une session en ligne avec ces mêmes membres une fois par an, afin d'échanger sur les temps forts ou les petits succès, et durant laquelle il est possible d'analyser les points communs entre les thèmes de manière interactive. Le site Educaid.be peut également jouer un rôle en la matière. Voir également la recommandation 5 qui va dans le sens de cette recommandation
Réponse	Partiellement acceptée
Explication	Accord pour améliorer le flux d'informations entre les groupes de travail. Ils ne sont en effet trop souvent pas au courant des réalisations des uns et des autres. Par contre, nous devons bien réfléchir au format.
Actions prévues ou déjà réalisées	 La mise en réseau pendant la conférence peut déjà offrir une solution partielle Groupe privé sur LinkedIn pour partager des informations spécifiques > session de test en cours depuis janvier 2022 et groupe privé proposé à la réunion des membres en février 2022. Le site web comportera une page par groupe de projet, ce qui facilitera également l'échange d'informations (d'ici la fin juin 2022).
Planning	Actions diverses dans le courant de 2022



Recommandation 13	Bien que les groupes de projet aient contribué correctement et professionnellement ces dernières années, il est essentiel de continuer à assurer un suivi efficace (et non rigide) des groupes de projet. Concrètement, cela signifie plus d'attention pour le suivi de la réalisation des attentes, l'incorporation d'une réflexion intermédiaire sur l'avancement des groupes de projet (par ex., une fois par an) et ce qu'il advient sur le terrain des connaissances et informations acquises (plus qualitatives, moins quantitatives). Voir également recommandation 5.
Réponse	Acceptée
Explication	
Actions prévues ou déjà réalisées	 La coordinatrice contacte les groupes de projet et clarifie le rôle de chacun (entre janvier et mi-février). Une concertation régulière entre la coordinatrice et le responsable du groupe de projet a lieu pour le suivi du plan d'action (toute l'année par période = Q). Les pages par groupe de projet sur le site web devraient également faciliter l'échange d'informations (avant fin juin 2022)
Planning	Actions diverses dans le courant de 2022

Renforcer la pérennité

Recommandation 14	Les recommandations précédemment formulées en matière de renforcement de la valeur ajoutée, d'engagement des membres, de renforcement et de redistribution des rôles et des responsabilités contribuent à renforcer la pérennité de l'apprentissage, de la professionnalisation, de la rencontre et du dialogue au sein d'Educaid.be. Un aspect important à cet égard est la préservation et le renforcement ultérieur du caractère unique de la plateforme. Dès que et aussi longtemps qu'Educaid.be parviendra à rester une plateforme unique et à offrir une valeur ajoutée aux membres (et aux nonmembres), introuvable ailleurs, elle restera un lieu où les acteurs éducatifs pourront continuer à apprendre et à se professionnaliser ensemble.
Réponse	Acceptée
Explication	
Actions prévues ou déjà réalisées	 La composition de la plateforme est unique à Educaid.be. L'apprentissage en ligne et la recherche d'expertise sur certains sujets deviennent de plus en plus faciles. C'est pourquoi Educaid.be doit s'assurer qu'elle continue à offrir une valeur ajoutée à ses membres en termes de mise en réseau (c'est l'une des raisons pour lesquelles nous souhaitons organiser à nouveau la conférence partiellement hors ligne) et d'expertise en lien avec la coopération belge au développement. L'identité et la visibilité de la plateforme, ainsi que son caractère unique par rapport aux autres acteurs, seront davantage soulignées, notamment par le biais de la communication externe.
Planning	A partir de 2022





	affirmée (« image de marque ») peuvent aider en la matière (y compris le soutien en la matière de la chargée de communication externe).
Réponse	Acceptée
Explication	
Actions prévues ou déjà réalisées	 Le cabinet de la Ministre de la Coopération au Développement et la DGD participent à la réunion des membres le 15 février et apportent une contribution active. Educaid.be contribue activement à la rédaction de la note stratégique de la DGD sur l'éducation > janvier - février 2022 Mettre Educaid.be sur la carte internationale afin que la plateforme soit considérée comme un interlocuteur fiable par le gouvernement belge, par exemple en participant aux réunions et aux campagnes de la CME dans le cadre du mandat d'Educaid.be et d'un échange avec Education International, plus une recherche active d'autres plateformes internationales. Par la participation d'Educaid.be à des conférences et congrès internationaux, par exemple en mars 2022 à Prague (World Environmental Education Congress)
Planning	Pendant toute l'année 2022.